

中国食品工业协会 食品物流专业委员会

中国食物字（2014）第 016 号

关于开展《改善企业运营和绩效管理》 高级研修班的通知

各食品生产、流通和第三方物流企业：

一个企业的运营绩效水平，决定了其持续盈利的能力！

由于食品安全、绿色、质量方面的客观要求，企业运营标准和精细运营管理对企业盈利能力起到了越来越大的作用。随着信息技术的快速发展和应用普及，企业已经从产品竞争，进入到供应链管理和产业链整合能力的竞争，针对食品供应链开展精细运营管理是企业获取竞争优势、提高竞争能力的根本。

经营战略及其目标必须以事实和数据为基础，而且要有详细和具体的运营方案。如果缺乏事实基础和具体的可行方案，经营战略就可能成为宣传口号和毫无意义的远景。

运营标准又是影响企业执行力最大的一个问题！如何将运营战略、人力资源、技术与运营流程四个要素有效的结合起来并得到有力的执行将决定企业的成败。

改善企业运营与绩效管理——是解决企业执行力的基本问题，其中包括业务战略、目标以及绩效评估等；只有整个业务经营系统协调一致的共同实现企业利润目标和运营绩效，才能实现企业的持续经营。

中国食品工业协会食品物流专业委员会，为推进食品产业链相关企业深入开展精细运营和绩效管理，“让标准（食品安全、绿色、质量）在精细运营中创造卓越绩效”进而提升企业盈利能力，成为协会与企业携手并进的宗旨。

为此决定长期主办《食品物流与企业精细运营管理》、《改善企业运营和绩效管理》等系列高级研修班。望相关单位积极组织参与。

现将有关事项通知如下：

一、组织机构

主办单位：中国食品工业协会物流专业委员会

承办单位：北京中元卓越管理咨询有限公司

二、研修班参加人员

食品生产、流通和第三方物流企业总经理、人力资源总监及其相关人员。

三、培训班特色

1、内容特色

内容以食品供应链管理、精细运营管理和物流管理研究成果为基础，结合 近期管理咨询项目案例，邀请食品供应链与运营管理、食品物流等专家针对目前食品行业如何改善企业精细运营和绩效管理的具体问题进行专题培训、主题讲座 与案例研讨。

2、学习目标

将从食品供应链自身特点及发展着眼，为食品相关企业谋划未来。针对企业在运营和绩效管理中的问题。从运营标准、运营管理、绩效管理，以及运营组织、流程、绩效考核实施等方面深入研讨。本次培训班的独到之处还在于从理论到实践，从宏观规划到经典模式分析，用专题培训、主题讲座与案例研讨的形式，诠释现代食品企业运营与绩效管理的方法、工作步骤及关键控制办法。为进一步提高运营管理水平和企业 竞争能力提供解决思路。

3、培训形式（限 50 人精致研修班）

第一天专题培训。第二天，主题演讲与案例研讨（邀请国内外具有实际管理经验的企业管 理专家）。

4、证书

中国食品工业协会食品物流专业委员会颁发的结业证书。

四、相关事项：

1、 费用：3280 元/人（含资料费、含两天的午、一晚，报道晚宴）。会员单位可享受 9 折优惠。住宿由会务组统一安排，费用自理。

2、时间及地点：（具体安排详见每期附件及报到通知）

时间：每年 4、9 月

地点：北京、上海、青岛、成都（根据学员集中度，就近安排）

3、联系方式：

中国食品工业协会食品物流专业委员会

联系人：王静

电话：010-63371605 63366411 传真：010-63371605

邮 箱：wjfood56@163.com food_logistics@126.com

地 址：宣武区马连道南街 12 号气象宾馆 4438 室（100055）

北京中元卓越管理咨询有限公司

联系人：杜庆秀

电话：010-56626254 010-52162354 传真：010-56626254

邮箱：541403835@qq.com 574196770@qq.com

附件 1：具体安排表

附件 2：回执表



附件 1:

《改善企业运营和绩效管理》高级研修班具体安排表

2014 年 09 月 25-27 日 北京		
2014 年 09 月 25 日: 全天报到 (按报道通知)		
2014 年 09 月 26 日: 专题培训 《改善企业运营和绩效管理》 让标准 (食品安全、绿色、质量) 在精细运营中创造卓越绩效		
时 间	内 容	主 讲
上午 (9: 00~ 12: 00)	开班致词 1、食品安全、绿色、质量标准的实施对企业发展的挑战与对策。 2、标准—运营—绩效三者关注焦点及其价值关系 茶歇时间 3、改善企业精细运营管理的核心过程。 ★企业价值链分析与优化 (企业价值链分析; 企业成本竞争优势分析、差异化竞争优势分析) ★供应链管理流程评价与分析 ★业务 (产品) 供应链价值流分析与优化 (价值流图分析方法、关键成功因素分析) ★业务运营优化与运营管理规范设计 (运营流程图与运营风险控制文本; 运营控制方法解析。) ★业务运营绩效评价 (关键运营绩效指标与考核说明) ★工作流程系统设计 (按照职能配置与运营流程系统展开) ★工作流程设计与流程控制文本 (部门/岗位工作关键事项考核)	协会秘书长 贾伟宝: 食品物流协会企业管理顾问专家
午餐		
下午 (13: 30~ 16: 30)	4、基于企业价值链的全面绩效管理 ★基于企业价值链的经营目标预测与目标价值分解 ★平衡计分卡与均衡绩效发展 ★平衡计分卡与全面绩效管理系统设计 ★绩效管理方案: ★绩效考核方案设计。 5、提高企业运营和绩效管理实效的措施	贾伟宝: 食品物流协会企业管理顾问专家
2014 年 09 月 27 日: 主题演讲和互动交流		
时 间	拟定主题演讲与案例研讨	主 讲
上午 (9: 00~ 12: 00)	1、企业价值链与运营绩效标准 2、质量管理与企业卓越绩效 茶歇时间 互动交流与案例研讨	拟邀案例企业人力资源总监 (总经理) 拟邀案例企业质量总监
午餐		

下午 (13:30~ 16:30)	3、绿色采购标准与食品安全	拟邀案例企业采购总监
	4、服务化战略与物流运营成本和差异化竞争优势	拟邀案例企业物流运营总监
	茶歇时间	
	互动交流与案例研讨	
互动交流: 主题观点、嘉宾阐述；代表提问、嘉宾回答；代表见解、嘉宾点评		